

Základní technické podmínky

poskytování služeb, pronájmu software a prodeje produktů
prostřednictvím webových stránek www.kalkulatornik.cz

1. Definice pojmů použitých v tomto dokumentu:

Kalkulátorník znamená systém služeb, pronájmu software a prodeje produktů nabízených prostřednictvím webových stránek www.kalkulatornik.cz.

Provozovatel znamená obchodní společnost pinn partners s.r.o. se sídlem U kříže 584/30, 158 00 Praha 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 142896, IČ: 28457200, DIČ: CZ28457200.

Uživatel znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která zaplatí příslušnou sumu požadovanou Provozovatelem za poskytnutí služby, pronájmu software nebo prodeje produktu. Zaplacením příslušné sumy se taková osoba stává Uživatelem systému Kalkulátorník a platbou též potvrzuje svůj souhlas se „Všeobecnými obchodními podmínkami“ a „Technickými podmínkami“ Provozovatele.

2. Implementace Kalkulátorníku

- 2.1. Uživatel umožní Provozovateli, aby provedl implementaci Kalkulátorníku do své webové prezentace. Provozovatel provede takovou implementaci v součinnosti se zaměstnanci Uživatele odpovědnými za správu software a technického vybavení Uživatele, případně s třetí stranou, která pro Uživatele takovou správu zajišťuje.
- 2.2. Uživatel může požadovat po Provozovateli, aby v přiměřeném rozsahu zaškolil zaměstnance Uživatele pro účely běžné obsluhy Kalkulátorníku.
- 2.3. Implementovaný Kalkulátorník slouží k automatické kalkulaci cenových nabídek služeb nebo produktů Uživatele. Cenové nabídky jsou zpracovány na základě údajů o množství, kvalitě, provedení, času dodání, apod. zadávaných zájemci o služby nebo produkty Uživatele přímo na webové prezentaci Uživatele. Kalkulátorník je určen k integraci do webové prezentace Uživatele nabízejícího prostřednictvím takové prezentace své vlastní služby, výrobky nebo zboží. Kalkulátorník obsahuje základní funkce a moduly v takovém provedení a v takovém množství, jaké jsou pro příslušný obor Uživatele dlouhodobě ustálené a všeobecně konsenzuálně přijímané. Vlastní cenovou politiku si formou tabulek cen, konstant a koeficientů nastavuje Uživatel a za jejich konkrétní hodnoty též plně odpovídá.

3. Odpovědnost za vady

- 3.1. Provozovatel odpovídá za to, že funkce a vlastnosti Kalkulátorníku budou odpovídat popisu uvedenému v článku 2.3. těchto podmínek.

- 3.2. Uživatel se zavazuje průběžně aktualizovat své webové prezentace za účelem eliminace všech známých softwarových a hardwarových bezpečnostních hrozeb. Uživatel se dále zavazuje udržovat v odpovídajícím stavu zabezpečení operačního systému, software a hardware příslušných serverů. Porušení této povinnosti má za následek vyloučení odpovědnosti Provozovatele za funkčnost a vlastnosti Kalkulátorníku.
- 3.3. Vadou Kalkulátorníku se rozumí zejména funkčnost omezená nebo změněná oproti funkčnosti a vlastnostem Kalkulátorníku popsáným v článku 2.3. těchto podmínek.
- 3.4. V případě vady Kalkulátorníku je Provozovatel povinen takovou vadu odstranit ve lhůtě třiceti dnů od doby, kdy obdržel písemnou žádost Uživatele. Žádost Uživatele o odstranění vady musí obsahovat její popis a projevy, případně další dostupné informace (přijatá nápravná opatření, chybová hlášení, apod.), které pomohou chybu lokalizovat a odstranit. Písemná žádost pro tyto účely může být doručena elektronickou poštou na adresu support@kalkulatornik.cz.
- 3.5. Vady způsobující výpadek základních funkcí Kalkulátorníku, jak jsou popsány v článku 2.3 těchto podmínek, jsou považovány za zásadní vady. Provozovatel je povinen zahájit práce na odstranění zásadní vady ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy obdržel písemnou žádost Uživatele. Písemná žádost pro tyto účely může být doručena elektronickou poštou na adresu support@kalkulatornik.cz. Uživatel je povinen při oznámení zásadních vad zřetelně označit v předmětu zprávy, že se jedná o zásadní vadu Kalkulátorníku. V opačném případě platí třicetidenní lhůta pro odstranění vady.
- 3.6. Provozovatel prohlašuje a Uživatele bere na vědomí, že Kalkulátorník není odolný vůči poruchám a není navržen, vyráběn a určen pro opakovaný prodej jako řídicí vybavení pro nebezpečná prostředí vyžadující bezchybný provoz, ve kterých by chyba, porucha či selhání mohlo vést k úmrtí, zranění osob, poškození zdraví, ke hmotné škodě velkého rozsahu nebo k poškození životního prostředí. Provozovatel se v těchto věcech výslovně zříká veškeré odpovědnosti.
- 3.7. Provozovatel negarantuje nepřerušovaný a bezchybný provoz Kalkulátorníku.
- 3.8. Provozovatel neodpovídá za vadu Kalkulátorníku způsobenou zejména:
 - 3.8.1. poskytnutím nesprávných informací a podkladů Provozovateli či nevyhovující součinnosti Uživatele při implementaci Kalkulátorníku;
 - 3.8.2. vložení nesprávných cenových, množstevních, jednotkových a jiných údajů Uživatелеm do Kalkulátorníku;
 - 3.8.3. chybným postupem Uživatele při vkládání informací nebo souborů do Kalkulátorníku;
 - 3.8.4. nesprávnou interpretací údajů poskytnutých Kalkulátorníkem na základě informací vložených Uživatелеm;
 - 3.8.5. neodborným užíváním Kalkulátorníku, které je v rozporu s uživatelskou či jinou dokumentací dodanou Provozovatelem nebo s poznatkem, které Provozovatel předal Uživateli při zaškolení jeho zaměstnanců;

- 3.8.6. výpadky nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení na straně Uživatele, ledaže by šlo o výpadky nebo omezení kapacity způsobené Kalkulátorníkem;
- 3.8.7. napadením lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů škodlivým software virem, (spyware, malware, apod.), útokem třetích stran nebo obdobným napadením;
- 3.8.8. chybami a výpadky způsobenými nesprávnou funkcí technického vybavení Uživatele nebo nesprávnou funkcí jiného software provozovaného Uživatelem;
- 3.8.9. neautorizovanou změnou libovolné části Kalkulátorníku, která je přímou součástí webové prezentace Uživatele (například změna stylu css, apod.), tedy libovolného souboru, který se nachází na serverech Uživatele nebo třetí strany, která servery pro webovou prezentaci Uživatele poskytuje. Toto ustanovení se týká všech změn provedených neodborným zásahem zaměstnance Uživatele nebo třetí osobou;
- 3.9. Vznikne-li Uživateli vůči Provozovateli právo na náhradu škody, odpovídá Provozovatel Uživateli za škodu do výše dvanáctinásobku měsíční platby za údržbu a správu Kalkulátorníku placené Uživatelem. Provozovatel neodpovídá za škodu v podobě ušlého zisku, přerušení obchodu, ztráty obchodních informací či jiných dat, a to ani v případě, že by mu v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami vznikla povinnost k náhradě škody.